

Önemli KPI Örnekleri

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Ciro



- Satıştan elde edilen gelirlerin tümü

$$\text{Ciro} = \text{Satış Miktarı} \times \text{Birim Satış Fiyatı}$$

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Ciro Dağılımı (%)

- Ürün bazında ciro
- Kanal bazında ciro (yurtiçi, yurtdışı, fason vb.)
- Kâr merkezi (birim/grup şirketleri) bazında ciro

Ciro Dağılımı
(%)

=

Bir Üründen Elde
Edilen Ciro

÷

Toplam Ciro

Ciro Dağılımı
(%)

=

Bir Kanaldan
Elde Edilen Ciro

÷

Toplam Ciro

Ciro Dağılımı
(%)

=

Bir Kâr Merkezinden
Elde Edilen Ciro

÷

Toplam Ciro

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Katma Değer Ciro

- Şirketin tedarik ettiği malzemelerin üzerine koyduğu değerdir.



Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

İşletme Kârı



- İşletmenin bir faaliyet döneminde elde ettiği her türlü gelirleri ile bu gelirleri elde etmek için yapılmış olan tüm masraflar çıktıktan sonra arta kalan olumlu fark

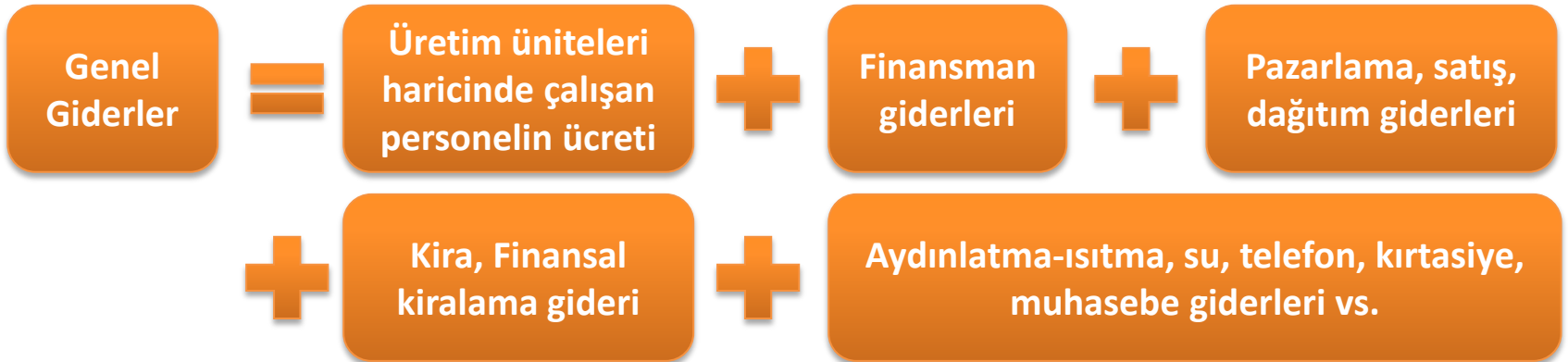
$$\text{İşletme Kârı} = \text{Gelirler} - \text{Giderler}$$

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Genel Giderler



- Bir işin üzerinde görülmeyen fakat işin yapılması için gerekli olan yardımcı giderler toplamı
- Satılan malların maliyetine eklenmeyen normal faaliyet gideri kalemleri



Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Kâr Marjı



- Ürün başına kâr miktarı
- Satıştan elde edilen kârın satış fiyatının yüzde kaçına denk geldiğini ifade eder.

Kâr Marjı

=

Satış
Fiyatı

—

Ürün
Maliyeti

÷

Satış
Fiyatı

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

EBIT (Earnings Before Interest and Taxes)
Faiz ve Vergi Öncesi Kâr (FVÖK)



- Şirketlerin kârlarından finansman giderleri ve vergiler indirilmeden bulunan tutar



Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

EBIT Marjı



EBIT Marjı

=

EBIT

÷

Net Satışlar

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Stok Tutarı



Stok Tutarı

=

**Ürün
Adedi**

×

**Birim
Fiyat**

**Stok
Tutarı**

=

**Dönembaşı
Stok**

+

**Stok
Alımları**

-

**Dönemsonu
Stok**

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Adambaşı Ciro



- Çalışanların ne kadar verimli olduğunu görmeyi sağlayan bir göstergedir.

$$\text{Adambaşı Ciro} = \frac{\text{Toplam Ciro}}{\text{Toplam Çalışan Sayısı}}$$

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Kişi Başına Katma Değer Ciro



- Şirketin tüm çalışanlarının ne kadar katma değer eklediğini ölçer

$$\text{Kişi Başına Katma Değer Ciro} = \frac{\text{Katma Değer Ciro}}{\text{Toplam Çalışan Sayısı}}$$

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Stok Devir Hızı

$$\text{Stok Devir Hızı} = \frac{\text{Satışların Maliyeti}}{\text{Ortalama Stoklar}}$$

$$\text{Ortalama Stoklar} = \frac{\text{Dönembaşı Stok} + \text{Dönemsonu Stok}}{2}$$

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Stok Devir Hızı



Yüksekse;

- Fiyat, trend ve talep değişmelerinden doğan **riskler azalır.**
- **Likiditenin yüksekliğine ve aktiflerin faydalı biçimde kullanıldığına** işaret eder.
- Bazen **stok eksikliği** ve **müşteri memnuniyetsizliğini** de ifade edebilir.

Üretim Adedi



Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

İç Fire Oranı (ppm)



- Müşteriye sevkiyat öncesi bitmiş ürünlerde tespit edilen hatalı ürün sayısı, iç fireyi verir.

İç Fire
Oranı

=

Hatalı
Ürün
Sayısı

÷

Üretimi
Tamamlanmış
Toplam Ürün
Sayısı

×

1.000.000

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Metrekare Başına Üretim Adedi



- Üretilen toplam ürün adedinin; üretim metrekaresine oranıdır.



Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Kişi Başına Üretim Adedi



- Üretilen toplam ürün adedinin; toplam çalışan sayısına oranıdır.



Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

İlk Defada Doğru Devreye Alınan Ürün Oranı



İlk Defada
Doğru
Devreye
Alınan Ürün
Oranı



İlk Defada
Devreye
Alınan
Ürün
Sayısı



Toplam Ürün
Sayısı

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Proje Süresine Uyum Oranı



Proje Süresine
Uyum Oranı



Zamanında
Biten Proje
Sayısı



Toplam
Proje
Sayısı

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

OEE (Overall Equipment Effectiveness) Ekipman Etkinlik Oranı



- Bir makine, tezgah veya ekipmandan işletmenin ne oranda faydalandığını gösteren ve verimlilik ölçümünde kullanılan temel indikatör

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

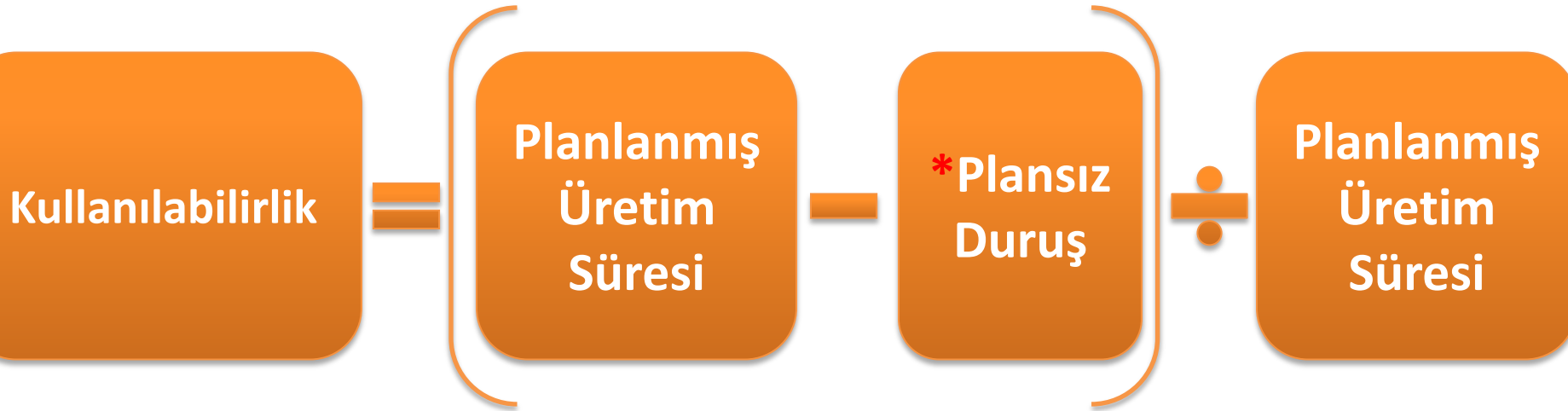
OEE (Overall Equipment Effectiveness) Ekipman Etkinlik Oranı

1. Ekipmanın kullanılabilirlik oranı
2. Performans Oranı
3. Kalite Oranı

Hesaplamaları
yapılarak OEE
bulunur.

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

OEE (Overall Equipment Effectiveness) Ekipman Etkinlik Oranı



** Arıza, set-up süreleri,...*

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

OEE (Overall Equipment Effectiveness) Ekipman Etkinlik Oranı



** Malzeme alıp, bekleme, küçük süreli duruşlar...*

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

OEE (Overall Equipment Effectiveness) Ekipman Etkinlik Oranı



Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

OEE (Overall Equipment Effectiveness) Ekipman Etkinlik Oranı



Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

OEE (Overall Equipment Effectiveness)

Ekipman Etkinlik Oranı **düşük ise:**

Kullanılabilirlik Kayıpları vardır:

- Makinenin düşük yeterlilikte olması
- Yetersiz/kötü bakım
- Makineye aşırı iş yükleme

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

OEE (Overall Equipment Effectiveness)

Ekipman Etkinlik Oranı **düşük ise:**

Performans Kayıpları vardır:

- Makine hızının azaltılmasını gerektiren malzeme problemleri
- Tasarım hatalarından dolayı operatörün müdahalesini gerektiren küçük durdurmalar
- Operatörün yetersiz eğitim almasından dolayı hatalı operasyon
- Boşta beklemeler, malzeme beklemeleri, hız kaybı

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

OEE (Overall Equipment Effectiveness) Ekipman Etkinlik Oranı **düşük ise:**

Kalite Kayıpları vardır:

- Hatalı ürün

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Verimlilik (%100)



- Sonuç elde etmek için harcanan kaynak miktarı

$$\text{Verimlilik} = \frac{\text{Üretim Adedi}}{\text{Adam} \times \text{Saat}} \times 100$$

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Müşteri İadeleri Oranı



- Seçilen bir dönem aralığında müşterilerin iade ettikleri ürün sayısının, o dönem içinde müşteriye teslim edilmiş toplam ürün sayısına bölünmesi

Müşteri
İadeleri
Oranı

=

İade Edilen
Ürün Sayısı

÷

Teslim
Edilmiş
Toplam Ürün
Sayısı

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

**Müşterilerle Çalışma Süresi,
Müşteri Kıdemi**



**Müşterilerle
Çalışma
Süresi**

=

**Çalışılan
Süre**

÷

**Toplam
Müşteri
Sayısı**

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Personel Devir Hızı



- Belirli bir faaliyet döneminde işletmeye giren ve işletmeden çıkan personel sayısı

$$\text{Personel Devir Hızı} = \left(\frac{\text{İşten Çıkanların Toplam Sayısı}}{\text{Ortalama Personel Sayısı}} \right) \times 100$$

**Toplam
Çalışan
Sayısı**

Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Ortalama Personel Sayısı



Örnek KPI'lar ve Hesaplama Şekilleri

Devamsızlık Oranı



$$\text{Devamsızlık Oranı} = \frac{\text{Kaybedilen Personel Saati Toplamı}}{\text{Planlanan Personel Saati Toplamı veya Çalışılan Gün Sayısı}} \times 100$$